

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku Telinea-e, dostupnim na web stranici www.telinea.net.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – **TEL 1**

Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem bežične opreme zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Telinea obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, bežičnu antenu, PoE adapter ili WiFi router, koji su u vlasništvu Telinea-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
12 / 12 Mbps	10,2 / 10,2 Mbps	8,4 / 8,4 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Telinea-i rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseci	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	100,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	200,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu ne vezano na perioda trajanja ugovora	26,00 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika.

Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, Telinea je dužna nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkim ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Krajnji korisnik ima pravo raskinuti Korisnički ugovor u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude Telinea-e zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, krajnji korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, korisnik je dužan platiti:

- troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili
- b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da Telinea jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko korisnik ne izmiri dospeljelo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Telinea pruža podršku licima sa invaliditetom u skladu sa svojim tehničkom mogućnostima, te obezbijedi jednaku dostupnost svojih usluga osobama s invaliditetom.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku Telinea-e, dostupnim na web stranici www.telinea.net.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – **TEL 3**

Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem bežične opreme zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Telinea obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, bežičnu antenu, PoE adapter ili WiFi router, koji su u vlasništvu Telinea-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
25 / 25 Mbps	21,25 / 21,25 Mbps	17,5 / 17,5 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Telinea-i rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba> . Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjeње cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseci	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	100,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	200,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu ne vezano na perioda trajanja ugovora	33,00 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika.

Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, Telinea je dužna nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkim ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Krajnji korisnik ima pravo raskinuti Korisnički ugovor u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude Telinea-e zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, krajnji korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, korisnik je dužan platiti:

- troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili
- b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da Telinea jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko korisnik ne izmiri dospelje dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Telinea pruža podršku licima sa invaliditetom u skladu sa svojim tehničkom mogućnostima, te obezbijedi jednaku dostupnost svojih usluga osobama s invaliditetom.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku Telinea-e, dostupnim na web stranici www.telinea.net.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – **TEL 5**

Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem bežične opreme zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Telinea obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, bežičnu antenu, PoE adapter ili WiFi router, koji su u vlasništvu Telinea-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
35 / 35 Mbps	29,75 / 29,75 Mbps	24,5 / 24,5 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Telinea-i rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba> . Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseci	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	100,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	200,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu ne vezano na perioda trajanja ugovora	45,00 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika.

Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, Telinea je dužna nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkim ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Krajnji korisnik ima pravo raskinuti Korisnički ugovor u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude Telinea-e zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, krajnji korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, korisnik je dužan platiti:

- troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili
- b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da Telinea jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko korisnik ne izmiri dospeljelo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Telinea pruža podršku licima sa invaliditetom u skladu sa svojim tehničkom mogućnostima, te obezbijedi jednaku dostupnost svojih usluga osobama s invaliditetom.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku Telinea-e, dostupnim na web stranici www.telinea.net.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – **VIDEO NADZOR 1**

Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem bežične opreme zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Telinea obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, bežičnu antenu, PoE adapter ili WiFi router, koji su u vlasništvu Telinea-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
5 / 10 Mbps	4,25 / 8,5 Mbps	3,5 / 7 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Telinea-i rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba> . Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseci	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	100,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	200,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu ne vezano na perioda trajanja ugovora	40,00 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika.

Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, Telinea je dužna nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkim ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Krajnji korisnik ima pravo raskinuti Korisnički ugovor u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude Telinea-e zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, krajnji korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, korisnik je dužan platiti:

- troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili
- b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da Telinea jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko korisnik ne izmiri dospeljelo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Telinea pruža podršku licima sa invaliditetom u skladu sa svojim tehničkom mogućnostima, te obezbijedi jednaku dostupnost svojih usluga osobama s invaliditetom.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.

SAŽETAK UGOVORA

Sažetak ugovora sadrži glavne elemente ove ponude usluge u skladu sa Pravilom 97/2024 o uslovima pružanja javnih elektronskih komunikacijskih usluga i odnosa s krajnjim korisnicima. Potpune i detaljne informacije o usluzi navedene su u Opštim uslovima poslovanja i Cjenovniku Telinea-e, dostupnim na web stranici www.telinea.net.

USLUGE I OPREMA

Uključeno u cijenu mjesečne pretplate:

Internet – **VIDEO NADZOR 2**

Neograničen pristup internet usluzi, realizovan putem bežične opreme zavisno od tehničke mogućnosti na lokaciji krajnjeg korisnika.

TERMINALNA OPREMA

Za realizaciju usluge pristupa internetu na lokaciji krajnjeg korisnika Telinea obezbjeđuje mrežnu terminalnu opremu, bežičnu antenu, PoE adapter ili WiFi router, koji su u vlasništvu Telinea-a.

BRZINA PRISTUPA INTERNETU I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina	Prosječna brzina	Minimalna brzina
10 / 20 Mbps	8,5 / 17 Mbps	7 / 14 Mbps

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu pristupa Internetu, krajnji korisnik je dužan dostaviti Telinea-i rezultate minimalno tri mjerenja provedena tokom perioda od pet uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata sprovedene u skladu sa uslovima i pomoću sertifikovanog alata za mjerenje RAK NetTest - <https://nettest.rak.ba>. Ukoliko se utvrdi da je pristupna brzina usluge pristupa Internetu, preko dostupne tehnologije, manja od minimalne brzine, krajnjem korisniku se omogućava raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, prelazak na paket s manjom brzinom pristupa internetu ili umanjenje cijene mjesečne pretplate, po izboru krajnjeg korisnika.

CIJENE

Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 24 mjeseci	1,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa sa minimalnim periodom trajanja ugovora od 12 mjeseci	100,00 KM (jednokratno)
Priključna taksa bez minimalnog perioda trajanja ugovora	200,00 KM (jednokratno)
Mjesečna pretplata za pristup internetu ne vezano na perioda trajanja ugovora	50,00 KM (mjesečna pretplata)

TRAJANJE, OBNOVE I RASKID UGOVORA

Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja označen od Korisnika.

Automatsko produženje obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora nije dopušteno. Istekom obaveznog perioda trajanja korisničkog ugovora, Telinea je dužna nastaviti pružati ugovorene usluge pod uslovima ugovorenim u korisničkim ugovoru u skladu sa važećim Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom. Krajnji korisnik ima pravo raskinuti Korisnički ugovor u svako doba, pisanim i vlastoručnim potpisanim, otkazom korisničkog ugovora. Ako je Korisnički ugovor u okviru posebne ponude Telinea-e zaključen s obaveznim periodom trajanja ugovora, krajnji korisnik koji raskine Ugovor ili je Ugovor raskinut krivicom korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, korisnik je dužan platiti:

- troškove mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora ili
- b) naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge, popust na priljučnu taksu u skladu sa Cjenovnikom, terminalnu opremu i popust na ugrađenu instalaciju u skladu sa Cjenovnikom materijala i opreme i Specifikacijom materijala, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika. Odredbe o plaćanju primjenjuju se i u slučaju da Telinea jednostrano raskine korisnički ugovor ukoliko korisnik ne izmiri dospjelo dugovanja u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja zbog neplaćanja.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE SA INVALIDITETOM

Telinea pruža podršku licima sa invaliditetom u skladu sa svojim tehničkom mogućnostima, te obezbijedi jednaku dostupnost svojih usluga osobama s invaliditetom.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Sve cijene su iskazane sa uključenim PDV-om.

Cijene i uslovi korištenja usluge navedeni u ovom sažetku su važeći u trenutku i na mjestu dostupnosti ovog sažetka.