

Ugovor o pružanju usluga

broj: _____ / _____

sklopljen između:

TELINEA d.o.o. Bihać, kojeg zastupa direktor Katja Bregant (u daljnjem tekstu TELINEA)

i

IME I PREZIME	JMBG BROJ
ADRESA PREBIVALIŠTA	GRAD
KONTAKT TELEFON	E-MAIL ADRESA

Korisnik pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem, da su gore navedeni podaci tačni.

VRSTA IZABRANIH USLUGA I PAKETA			
Internet paket	<input type="checkbox"/> TEL 1 (26 KM)	<input type="checkbox"/> TEL 3 (33 KM)	<input type="checkbox"/> TEL 5 (45 KM)
	<input type="checkbox"/> Video nadzor 1 (40 KM)	<input type="checkbox"/> Video nadzor 2 (50 KM)	
Mjesečna cijena paketa sa PDV			

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je sklapanje korisničkog odnosa između korisnika i TELINEA-e koji omogućava korisniku pristup izabranim uslugama TELINEA-e. Operater će usluge pružiti na najbolji mogući način u obostrano zadovoljstvo, a korisnik će ih koristiti isključivo za svoje potrebe na svojoj lokaciji u skladu sa svim važećim standardima i kodeksima i neće praviti štete TELINEA-i ili drugim korisnicima tih usluga.

2. Oprema i priključenje

Terminalna oprema je u vlasništvu TELINEA-e i daje se korisniku besplatno na korištenje sve dok traje ovaj ugovor. Montažu opreme, priključak i održavanje opreme, izvodi samo TELINEA ili njegov ovlašteni izvođač. TELINEA nije obavezna da održava ili interveniše na opremi koja nije definisana ovim ugovorom (npr. računar, televizor, telefonski aparat, wireless router ili switch koji je u vlasništvu korisnika). TELINEA se obavezuje uspostaviti uslugu u roku 10 dana od dana kada ugovor stupa na snagu. Po isteku ovog ugovora odnosno prekidu ugovora korisnik je dužan terminalnu opremu vratiti odnosno omogućiti pristup društvu TELINEA da isto demontira. U slučaju da korisnik opreme ne vrati, TELINEA si pridržava pravo isto obračunati po važećim cjenovniku TELINEA usluga (Cjenovnik). Sastavni dio ugovora je i radni nalog, na kojem je tačno specificirana oprema koju je korisnik zadužio prilikom priključenja usluge.

3. Cijene, obračun, pregled potrošnje i plaćanje obaveza

Obračun odnosno cijene uspostavljanje usluga i izabranih usluga određene su važećim cjenovnikom TELINEA usluga (Cjenovnik). Obračunavanje usluge počinje od dana uspješnog uspostavljanja usluge. Plaćanje se vrši mjesečno do 15. u mjesecu za usluge korištene protekli mjesec. Račun je korisniku dostupan u PDF formatu u korisničkoj zoni na webstranici www.telinea.com, te se smatra da ga je korisnik primio i pregledao do 5. u mjesecu.

Usluga pristupa internetu sadrži neograničeno korištenje internet kapaciteta na fer osnovi.

Korisnik se potpisom ovog ugovora obavezuje mjesečno plaćati TELINEA usluge, nevezano za to da li je iste koristio. Korisnik ima pravo zamrznuti račun i posljedično prolongirati ugovor za maksimalno 3 mjeseca, te za taj period plaćati paušal određen važećim cjenovnikom. Isto važi samo u slučaju kad korisnik navedeno najavi mjesec dana unaprijed, te ukoliko je korisnik redovni platiša. U suprotnom isto ne važi.

Uplatu korisnik vrši prema spomenutom računu na tekući račun TELINEA kod UniCredit Bank d.d., broj računa: 3385 – 4022 – 2855 – 4238, pozivom na broj ovog ugovora.

4. Primjene odredbi

Korisnik potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama Opštim Uslovima Poslovanja (OUP) i važećim cjenovnikom. OUP se nalazi na stranici www.telinea.com pod korisničkim odjeljenjem. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ovog ugovora. Sastavni dio korisničkog ugovora čine OUP, cjenovnik usluga i sažetak ugovora, koji su važeći u trenutku zaključivanja ugovora.

5. Obavještanja

Korisnik se obavezuje da će o promjeni datih podataka pravovremeno obavijestiti TELINEA-u pismenim putem. Korisnik će biti o svim promjenama cjenovnika, davanja usluga i ostalim bitnim stvarima obaviješten najmanje 30 dana prije stupanja istih na snagu preko web stranice www.telinea.com.

6. Izlazak na teren

Nakon prijave kvara (usmeno ili pismeno) TELINEA izlazi korisniku na lice mjesta. U koliko se ustanovi, da je problem odnosno uzrok izlaska na teren prouzrokovan od strane korisnika, si TELINEA pridržava pravo obračunati trošak izlaska na teren kako i kompletno utrošen material prema važećem Cijenovniku.

7. Važenje ugovora

Ugovor stupa na snagu od momenta kada ga potpišu obje ugovorne strane. Ugovor se sklapa na **neodređeni period** uz mogućnost zaključivanja ugovora s obaveznim periodom trajanja od **12 ili 24 mjeseci**.

Obavezni period trajanja	Trošak priključne takse
<input type="checkbox"/> 24 mjeseci	1 KM
<input type="checkbox"/> 12 mjeseci	100 KM
<input type="checkbox"/> bez obaveznog perioda	200 KM

Ukoliko krajnji korisnik raskine ugovor ili je ugovor raskinut krivicom krajnjeg korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, krajnji korisnik je dužan platiti troškove:

- mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora, kao i preostale mjesečne rate za terminalnu opremu koja je kupljena uz uslugu; ili
- naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta ostvarenog na usluge i terminalnu opremu, ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika.

Obavezni perioda trajanja korisničkog ugovora se automatski ne produžuje, te je TELINEA dužna nastaviti pružati ugovorene usluge u skladu s važećim OUP i cjenovnikom.

Potpisivanjem ovog ugovora prestaju važiti svi do sada medjusobno potpisani ugovori i posebni dogovori, koji se odnose na predmetne usluge. Ugovor se može raskinuti isključivo uz pismenu odjavu – putem pošte ili osobno.

Ukoliko korisnik ne izmiri tri (3) mjesečne fakture, TELINEA zadržava pravo prijevremenog raskida ugovora, te demontažu terminalne opreme. Korisnik je u tom slučaju obavezan plaćati sve zaostale i neizmirene obaveze, kao i troškove demontaže opreme, raskidnih penala do kraja ugovora po važećem Cijenovniku. Korisnik je dužan omogućiti demontažu terminalne opreme društvu TELINEA, u suprotnom slučaju si TELINEA pridržava pravo obračunati terminalnu opremu u iznosu od 200,00 KM.

8. Sporovi i izvodi

Ugovorne strane će sve sporove riješavati sporazumno, u protivnom je nadležan sud u Bihaću. Ovaj ugovor je sastavljen u 2 (dva) jednaka primjerka od kojih 1 (jedan) primjerak zadržava TELINEA, a 1 (jedan) primjerak zadržava korisnik.

Datum: _____ . godine

Korisnik:

TELINEA:
