

Ugovor o pružanju usluga broj: _____/2015

Sklopljen između:

1. TELINEA d.o.o. Bihać, kojeg zastupa direktor Katja Bregant (u daljnjem tekstu TELINEA)
2. EUROPRONET BOSNIA d.o.o. Sarajevo, kojeg zastupa direktor Siniša Novosel (u daljnjem tekstu EPN)

I

IME IPREZIME / NAZIV PRAVNOG LICA / ZASTUPNIK PRAVNOG LICA	Broj lične karte i mjesto izdavanja l.k.	Datum rođenja
PDV broj	ADRESA i POŠTANSKI BROJ	GSM KONTAKT TELEFON
ADRESA ZA SLANJE RAČUNA (ukoliko se razlikuje od gore navedene)	Broj ugovora za ostale TELINEA usluge	E-mail

IZJAVA PRETPLATNIKA

- Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su gore navedeni podaci tačni, te ovlašćujem TELINEA-u i EPN da moje lične podatke iz ovog ugovora mogu obrađivati i provjeravati u svrhu zaključenja ugovora, te da iste mogu ustupiti trećim osobama, ovlaštenih za posredovanje u naplati potraživanja, u svrhu realizacije naplate potraživanja.
- Izjavljujem da sam saglasan da se dodijeljeni telefonski broj/evi, kao i navedeni lični podaci (ime, prezime, adresa) **OBJAVE/NE OBJAVE** u imeniku EPN-a. Upoznat sam da na svoj pisani zahtjev mogu izvršiti promjenu ili brisanje objavljenih ličnih podataka, bez plaćanja naknade.

1. Predmet ugovora

Predmet ovog Ugovora je sklapanje pretplatničkog odnosa između pretplatnika i TELINEA-e za korištenje internet usluge i televizije, te pretplatnika i EPN-a za servise EPN telefonije preko sistema TELINEA. Uslov za korištenje usluge EPN telefonije je realiziran Ugovor o internet pristupu pretplatnika sa operatorom TELINEA. TELINEA i EPN će usluge pružati na najbolji mogući način na obostrano zadovoljstvo u skladu sa dozvolama izdatim od strane Regulatorne agencije za komunikacije i uz poštovanje odgovorajućih propisa, a pretplatnik će ih koristiti isključivo za svoje potrebe na svojoj lokaciji u skladu sa svim važećim standardima i kodeksima i bez nanošenja štete operatorima i drugim korisnicima tih usluga. Ukoliko je predmet ugovora prijenos broja u mrežu EPN-a, pored ovog Ugovora i Aneksa Ugovora, pretplatnik je obavezan potpisati i "Ugovor o pružanju usluga fiksne telefonije na preneseni broj" koji će mu obezbijediti TELINEA i koji će biti prosljeđen u EPN radi procedure prijena telefonskog broja. Da bi se uspješno realizovao zahtjev za prijenos broja potrebno je da pretplatnik ispuni sve uslove koji su navedeni na obrascu Ugovora koji se smatra Zahtjevom, a nakon uspješnog prijena broja, isti postaje Ugovor za uslugu fiksne telefonije EPN-a.

Odnosi koji nisu uređeni ovim Ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja za telekomunikacijske usluge društva Europronet Bosnia d.o.o. (OUP EPN), Pravilnikom o pružanju EPN usluga, Dozvolom za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, Zakonom o telekomunikacijama i drugim propisima. Za TELINEA-u su odnosi uređeni Opštim uslovima poslovanja, Dozvolom za pružanje internet usluga, Dozvolom mrežnog operatera, te Dozvolom za korištenje bloka frekvencija unutar frekvencijskog opsega 11,7 – 12,5 GHz vezano za pružanje usluga televizije.

2. Vrste usluga

TELINEA i EPN će pretplatniku omogućiti upotrebu svih ponuđenih paketa usluga kroz mrežni pristup TELINEA-e koje su tehnički izvodljive. Ugovorne strane su saglasne da se cijena paketa usluga TELINEA-e i EPN-a, odnosno pretplatnički paket utvrdi Aneksom ovog Ugovora, u kojem će se preciznije navesti svi elementi tog paketa.

3. Oprema i Priključenje

Montažu i održavanje opreme i priključenje pretplatnika na mrežu TELINEA-e može izvesti samo TELINEA ili ovlašteni izvođač. Pretplatnik je dužan obezbijediti instalaciju opreme na njegovoj lokaciji unutar dogovorenog roka. Priključenje pretplatnika detaljno je definisano Opštim uslovima poslovanja TELINEA-e (OUP). Terminalna oprema je vlasništvo društva TELINEA, te se daje pretplatniku na besplatno korištenje sve dok traje ovaj Ugovor. Popis opreme koju zadužuje pretplatnik je detaljno naveden u Aneksu ovog Ugovora kojim se preciznije navode vrste odabranih usluga. Rok za priključenje je 10 dana od dana zasnivanja pretplatničkog Ugovora za usluge koje nudi TELINEA, a 30 dana za usluge koje nudi EPN.

4. Cijene, obračun, pregled potrošnje i plaćanje obaveza

Cijena pretplatničkog paketa, uspostavljanje usluge i preostalih usluga određeni su Cjenovnikom usluga svakog operatora na način da su cijene uspostavljanja internet usluge i usluge televizije određene važećim cjenovnikom TELINEA usluga (Cjenovnik), a cijena uspostavljanja i korištenja telefonske usluge važećim EPN Cjenovnikom. Cijene usluge se mijenjaju u skladu sa promjenama Cjenovnika. Obračunavanje predmetnih usluga počinje od dana uspješnog uspostavljanja usluga.

Pretplatniku se odobrava mjesečni limit od 50,00 KM (pedeset konvertibilnih maraka). U slučaju prekoračenja odobrenog limita, usluga obavljanja poziva će biti suspendovana do izmirenja dijela ili kompletnog duga, s tim da će pretplatnik i dalje moći primati dolazne pozive. Stanje potrošnje telefonskog računa, pretplatnik može pratiti na stranici www.telinea.com na korisničkom odjeljenju. Lozinka za logiranje za praćenje telefonskog računa pretplatnik dobije uz radni nalog, koji mu je dostavljen na montaži. Lozinka može pretplatnik kod prvog logiranja promijeniti.

TELINEA će ispostavljati račune pretplatniku za sve usluge definisane Aneksom ovog Ugovora jednom mjesečno do 5-og dana u mjesecu sa rokom plaćanja naznačenim na računu. TELINEA zadržava pravo da na izričit zahtjev pretplatnika odobri pretplatniku dostavu elektronskog računa, a koji je dostupan u PDF formatu na web stranici www.telinea.com na korisničkom odjeljenju. Pretplatnik je obavezan redovno izmiriti izdane račune, u rokovima koji su navedeni na mjesečnim računima. Cijene, način obračuna, korištenja usluga i uslovi plaćanja definisani su odredbama OUP i Cjenovnikom svakog operatora za usluge koje nudi.

Pretplatnik vrši uplatu prema ispostavljenom računu na tekući račun TELINEA d.o.o. kod UniCredit Bank d.d.,

broj računa: 3385 – 4022 – 2855 – 4238, pozivom na broj Ugovora.

5. Fix500

Telefonski paket Fix500 uključuje 500 minuta besplatnog telefonskog saobraćaja prema svim fiksnim mrežama u BiH. Uspostava svakog poziva, unutar 500 besplatnih minuta, prema svim fiksnim mrežama u BiH se ne naplaćuje. Neiskorišteni minuti ne mogu se prenijeti, niti iskoristiti u narednom mjesecu. Dodatno ostvareni telefonski saobraćaj (počev od 501 minute) će se obračunavati prema važećem Cjenovniku EPN IPTel usluge.

6. Primjene odredbi

Potpisivanjem ugovora sa TELINEA-om povodom korištenja internet uslugu i/ili usluge televizije, pretplatnik potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama Opštim Uslovima Poslovanja (OUP) TELINEA-e i TELINEA-a važećim Cjenovnikom, koji su objavljeni na web stranici: www.telinea.com i koji se smatraju sastavnim dijelom ovog Ugovora.

Potpisivanjem ugovora za korištenje usluge telefonije, pretplatnik potvrđuje da je upoznat sa izvodom važećih odredbi OUP EPN-a i važećim EPN Cjenovnikom, te da je za detaljne informacije dužan izvršiti samostalnu provjeru na web stranici: www.europronet.ba / www.epn.ba i isti se smatraju sastavnim dijelovima ovog Ugovora.

Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe OUP.

7. Obavještanja

Pretplatnik se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka koji mogu djelimično ili u potpunosti uticati na izvršenje odredbi ugovora obavijestiti TELINEA-u pismenim putem, najkasnije 5 dana od dana nastanka promjene. Ukoliko pretplatnik nije do 15 dana u mjesecu primio račun za usluge o tome je dužan obavijestiti TELINEA-u, obzirom da se smatra da je račun primio pet dana nakon izdavanja računa.

TELINEA će pretplatnika obavijestiti o svim promjenama cjenovnika, davanja usluga i ostalim bitnim stvarima najmanje 30 dana prijestupanja istih na snagu preko web strane www.telinea.com, a koji se tiču interneta i televizije, a EPN će za telefoniju obavijestiti pretplatnika o promjeni odredbi OUP-a i EPN Cjenovnika na svojoj web stranici na adresi <http://www.epn.ba> i objavom u jednom od dnevnih novina koje se distribuiraju na području BiH.

8. Važenje ugovora

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja sve tri ugovorne strane. TELINEA ima ovlaštenje od EPN-a da, povodom korištenja telefonske usluge, u ime EPN-a potpisuje pretplatničke ugovore. Potpisivanjem ovog ugovora prestaju važiti svi do sada međusobno potpisani ugovori i posebni dogovori, koji se odnose na predmetne usluge.

Ugovor se sklapa na neodređeni period s minimalnim trajanjem od 12 mjeseci za usluge korištenja interneta i telefonije. Za korištenje usluge televizije, ugovor se sklapa na neodređeni period uz minimalno trajanje od 18 mjeseci. U slučaju da pretplatnik raskida Ugovor prije isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, obavezan je platiti naknadu za prijevremeni raskid ugovora u visini od 10 KM za svaki mjesec prije isteka Ugovora. Navedeni penali važe isključivo ukoliko pretplatnik raskida ugovor vezan za uslugu interneta ili televizije. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora, pretplatnik može raskinuti ugovor pismenim putem uz izmirenje obaveza prema TELINEA-i i EPN-u u skladu sa otkaznim rokom definisanim OUP-om svakog Operatora.

U slučaju da pretplatnik raskine ugovor za korištenje internet usluge sa operatorom TELINEA, prestaju tehničke mogućnosti pružanja EPN telefonske usluge.

Po raskidu ugovora pretplatnik se obavezuje izmiriti sve obaveze koje proizilaze iz ovog ugovora: plaćanje dospjelih računa i vraćanje iznajmljene opreme definisane u Aneksu ovog ugovora, a što je u skladu sa ovim Ugovorom, Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom oba operatora.

9. Izmjene

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene iz pretplatničkog ugovora uređivati aneksom ovog Ugovora ili novim ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, smisleno se poštuju promjenjene odredbe i nije potrebno praviti anekse ovog ugovora, niti novi ugovor.

10. Prigovori i sporovi

Sve prigovore povodom korištenja predmetnih usluga zaprima TELINEA, a TELINEA će prigovore koji se odnose na telefonsku uslugu prosljediti EPN koji će rješavati iste u skladu sa odredbama OUP-a. Svaki operater rješava prigovor povodom usluge pruža po Dozvoli dodjeljenoj od strane Regulatorne agencije za komunikacije. Ugovorne strane će nastojati da sve sporove proizišle iz ovog ugovora rješavaju sporazumno, u protivnom za rješenje spora bit će nadležan sudu Bihaću.

11. Izvodi

Ovaj ugovor je sastavljen u 3 (tri) jednaka primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

Datum: _____ 2015. godine

TELINEA d.o.o.

Europronet Bosnia d.o.o.
(zastupan po TELINEA-i)

Pretplatnik