

Ugovor o pružanju usluga

broj: _____ / _____

sklopljen između:

TELINEA d.o.o. Bihać, kojeg zastupa direktor Katja Bregant (u daljnjem tekstu TELINEA)

i

IME I PREZIME / NAZIV PRAVNOG LICA / ZASTUPNIK PRAVNOG LICA	JMBG / PDV BROJ
ADRESA I POŠTANSKI BROJ	GSM KONAKT TELEFON
ADRESA ZA SLANJE RAČUNA ZA PRAVNA LICA (ukoliko se razlikuje od gore navedene)	

Korisnik pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem, da su gore navedeni podaci tačni.

VRSTA IZABRANIH USLUGA I PAKETA	
Internet paket	
Telefonski paket	
Televizijski paket	
Mjesečna cijena paketa sa PDV	

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je sklapanje korisničkog odnosa između korisnika i TELINEA-e koji omogućava korisniku pristup izabranim uslugama TELINEA-e. Operater će usluge pružiti na najbolji mogući način u obostrano zadovoljstvo, a korisnik će ih koristiti isključivo za svoje potrebe na svojoj lokaciji u skladu sa svim važećim standardima i kodeksima i neće praviti štete TELINEA-i ili drugim korisnicima tih usluga.

2. Oprema i priključenje

Terminalna oprema je u vlasništvu TELINEA-e i daje se korisniku besplatno na korištenje sve dok traje ovaj ugovor. Montažu opreme, priključak i održavanje opreme, izvodi samo TELINEA ili njegov ovlaštenu izvođač. TELINEA nije obavezna da održava ili interveniše na opremi koja nije definisana ovim ugovorom (npr. računar, televizor, telefonski aparat, wireless router ili switch koji je u vlasništvu korisnika). TELINEA se obavezuje uspostaviti uslugu u roku 10 dana od dana kada ugovor stupa na snagu. Po isteku ovog ugovora odnosno prekidu ugovora korisnik je dužan terminalnu opremu vratiti odnosno omogućiti pristup društvu TELINEA da isto demontira. U slučaju da korisnik opreme ne vrati, TELINEA si pridržava pravo isto obračunati po važećim cjenovniku TELINEA usluga (Cjenovnik). Sastavni dio ugovora je i radni nalog, na kojem je tačno specificirana oprema koju je korisnik zadužio prilikom priključenja usluga.

3. Cijene, obračun, pregled potrošnje i plaćanje obaveza

Obračun odnosno cijene uspostavljanje usluga i izabranih usluga određene su važećim cjenovnikom TELINEA usluga (Cjenovnik). Obračunavanje usluge počinje od dana uspješnog uspostavljanja usluge. Plaćanje se vrši mjesečno do 15. u mjesecu za usluge korištene protekli mjesec. Račun je korisniku dostupan u PDF formatu u korisničkoj zoni na webstranici www.TELINEA.com, te se smatra da ga je korisnik primio i pregledao do 5. u mjesecu.

Korisnik se potpisom ovog ugovora obavezuje mjesečno plaćati TELINEA usluge, nevezano za to da li je iste koristio. Korisnik ima pravo zamrznuti račun i posljedično prolongirati ugovor za maksimalno 3 mjeseca, te za taj period plaćati paušal određen važećim cjenovnikom. Isto važi samo u slučaju kad korisnik navedeno najavi mjesec dana unaprijed, te ukoliko je korisnik redovni platiša. U suprotnom isto ne važi.

Uplatu korisnik vrši prema spomenutom računu na tekući račun TELINEA kod UniCredit Bank d.d., broj računa: 3385 – 4022 – 2855 – 4238, pozivom na broj ovog ugovora.

4. Primjene odredbi

Korisnik potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama Opštim Uslovima Poslovanja (OUP) i važećim cjenovnikom. OUP se nalazi na stranici www.TELINEA.com pod opcijom *korisnička zona*. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ovog ugovora.

5. Dodatne primjene odredbi vezane za upotrebu telefonije

Da bi operater mogao korisniku pružiti uslugu fiksne telefonije, potrebno je da korisnik ima zaključen ugovor o korištenju internet usluge. Potpisivanjem ovog Ugovora korisnik usluge telefonije je u ugovornom odnosu i sa Europronet Bosnia d.o.o. Sarajevo, koji je nosilac Dozvole za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, broj: DUFT-TS/08/06 od 16.10.2006. godine (u daljem tekstu Operater). Korisnik potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama OUP Europronet Bosnia d.o.o., koje se nalaze na stranici www.epn.ba. Stanje potrošnje telefonskog računa, korisnik može pratiti na stranici www.TELINEA.com na korisničkoj zoni. Pristupne podatke za praćenje telefonskog računa korisnik dobija uz radni nalog, koji mu je dostavljen na montaži. Korisnik može kod prvog logiranja pristupnu šifru promijeniti. Korisnik potpisuje ugovor samo sa TELINEA-om i kao takav ugovor je važeći.

6. Telefonski paket Fix500

Telefonski paket Fix500 uključuje 500 minuta besplatnog telefonskog saobraćaja prema svim fiksnim mrežama u BiH. Uspostava svakog poziva, unutar 500 besplatnih minuta, prema svim fiksnim mrežama u BiH se ne naplaćuje. Neiskorišteni minuti ne mogu se prenijeti, niti iskoristiti u narednom mjesecu. Dodatno ostvareni telefonski saobraćaj (počev od 501 minute) će se obračunavati prema važećem Cjenovniku EPN IPTel usluge. U cijenu navedenog telefonskog paketa nije uključena cijena ostalih TELINEA usluga.

7. Dodatni TV paketi

TELINEA pruža pored osnovnog (basic) televizijskog paketa i dodatne TV pakete:

- Prošireni TV paket (preko 40 dodatnih TV kanala)
- PINK paket (preko 50 dodatnih TV kanala)
- Filmski paket (4 dodatna TV kanala – HBO, HBO Comedy, Cinemax i Cinemax2)

Uslov za priključenje navedenih dodatnih TV paketa je korištenje osnovnog (basic) paketa. U slučaju, da korisnik želi odjaviti dodatni TV paket, te dalje koristiti samo osnovni (basic) televizijski paket, mora se raskinuti postojeći ugovor te potpisati novi. Odjavu je moguće odraditi isključivo uz pismenu odjavu – putem pošte, e-maila, faksa ili osobno.

8. Obavještanja

Korisnik se obavezuje da će o promjeni datih podataka pravovremeno obavijestiti TELINEA-u pismenim putem.

Korisnik će biti o svim promjenama cjenovnika, davanja usluga i ostalim bitnim stvarima obaviješten najmanje 30 dana prije stupanja istih na snagu preko web stranice www.TELINEA.com i za svrhe telefonije preko www.epn.ba, te ako je moguće putem sms poruka.

9. Važenje ugovora

Ugovor stupa na snagu od momenta kada ga potpišu obje ugovorne strane. Ugovor se sklapa na neodređeni period, odnosno najmanje 12 mjeseci vezano za uslugu korištenja interneta i telefonije. Za korištenje usluge televizije se ugovor sklapa na neodređeni period odnosno najmanje 18 mjeseci. Nakon tog perioda korisnik ima pravo raskinuti ugovor bez raskidnih penala. Korisnik se prije raskida ugovora obavezuje izmiriti sve obaveze prema TELINEA, te vratiti svu terminalnu opremu koju je zadužio, a koja je u vlasništvu TELINEA. Ukoliko korisnik raskine ugovor prije isteka ovog ugovora, dužan je platiti fiksne raskidne penale u iznosu 200,00 KM. Navedeni penali važe isključivo ukoliko korisnik raskida ugovor vezan za uslugu interneta ili televizije. Potpisivanjem ovog ugovora prestaju važiti svi do sada međusobno potpisani ugovori i posebni dogovori, koji se odnose na predmetne usluge. Ugovor se može raskinuti isključivo uz pismenu odjavu – putem pošte, faksa ili osobno.

Ukoliko korisnik ne izmiri tri (3) mjesečne fakture, TELINEA zadržava pravo prijevremenog raskida ugovora, te demontažu terminalne opreme. Korisnik je u tom slučaju obavezan plaćati sve zaostale i neizmirene obaveze, kao i troškove demontaže opreme i raskidnih penala do kraja ugovora po važećem cjenovniku. Korisnik je dužan omogućiti demontažu terminalne opreme društvu TELINEA.

10. Izmjene

TELINEA si pridržava pravo promjene sadržaja programske sheme televizijskog paketa, kako i brzinu internet paketa.

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene iz korisničkog ugovora uređivati ankesom ovog ugovora ili novim ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, smisleno se poštuju promjenjene odredbe i nije potrebno praviti anekse ovog ugovora niti novi ugovor.

11. Sporovi i izvodi

Ugovorne strane će sve sporove riješavati sporazumno, u protivnom je nadležan sud u Bihaću. Ovaj ugovor je sastavljen u 2 (dva) jednaka primjerka od kojih 1 (jedan) primjerak zadržava TELINEA, a 1 (jedan) primjerak zadržava korisnik.

Datum: _____ 2015. godine

Korisnik:

TELINEA:
